

Resumachine AI

プライバシーポリシー

施行日：2026 年 8 月 18 日

重要なお知らせ：

本プライバシーポリシーは、resumachine.app で提供されるウェブサイトおよび関連サービスを含む Resumachine AI を利用する際に、Bc. Jaroslav Chládek が個人データをどのように取り扱うかについて説明するものです。

本書は、EU 一般データ保護規則（Regulation (EU) 2016/679、以下「GDPR」）を含む、適用されるデータ保護法令により求められる情報を提供することを目的としています。

本プライバシーポリシーはテンプレートとして作成されたものであり、公開前に Resumachine AI の運営者による確認および必要な修正を行う必要があります。

目次

1 当社について

お客様の個人データについて責任を負うデータ管理者は、以下のとおりです。

- **法的名称**：Bc. Jaroslav Chládek
- **登録住所**：Na Obci, 366, Předměřice nad Labem
- **法人識別番号**：IČO 05253918
- **ウェブサイト**：resumachine.app
- **プライバシーに関する連絡先**：privacy@resumachine.app

データ保護責任者（DPO）の設置が法的に必要とされる場合、または任意に DPO を設置している場合、その連絡先は以下のとおりです。

- **DPO**：privacy@resumachine.app

GDPR 上、Bc. Jaroslav Chládek は、別途明示されている場合を除き、Resumachine AI を通じて処理される個人データについてデータ管理者（controller）としての責任を負います。

2 本プライバシーポリシーの適用範囲

本プライバシーポリシーは、お客様が以下の行為を行う際に処理される個人データに適用されます。

- Resumachine AI を訪問または利用する場合
- ユーザーアカウントを作成または利用する場合
- 履歴書または CV をアップロードする場合
- 求人情報（Job Description）を送信する場合
- AI による履歴書分析を依頼する場合
- 分析結果を閲覧または保存する場合
- 分析履歴機能を利用する場合
- 利用可能な AI モデルを選択する場合
- アカウント統計その他の関連機能を利用する場合

- ブラウザセッションを通じてアカウントなしでサービスを利用する場合
- サービスについて当社に問い合わせる場合
- その他、当社のウェブサイトまたはサービスとやり取りする場合

3 当社が処理する個人データ

サービスの利用方法に応じて、当社は以下のカテゴリーの個人データを処理する場合があります。

3.1 アカウントデータ

アカウントを作成した場合、当社は以下の情報を処理することがあります。

- ユーザー名またはアカウント識別子
- メールアドレス（収集する場合）
- 認証情報
- アカウント設定
- 選択された AI モデル
- アカウント統計
- 言語設定
- アカウントのセキュリティ維持に必要な情報

パスワードは適切な一方向暗号学的ハッシュ化方式を使用して保存し、平文で保存してはなりません。

3.2 履歴書および CV データ

履歴書または CV をアップロードした場合、当社はアップロードされた文書の内容を処理することがあります。

履歴書には、以下を含む大量の個人情報が含まれる場合があります。

- 氏名
- 連絡先
- 職歴

- 学歴
- 職業上の資格
- スキル
- 職業上の実績
- 使用言語
- 職業上のプロフィールへのリンク
- 写真
- その他、文書に任意で記載された情報

他の個人に関する情報をアップロードする場合、お客様はその情報をアップロードするための適切な法的根拠または許可を有していることについて責任を負います。

3.3 求人情報データ

お客様がサービスに送信した求人情報を処理します。

求人情報には、従業員、採用担当者、採用責任者その他の特定可能な個人に関する個人データが含まれている場合があります。

第三者に関する不要な個人情報を送信しないようにしてください。

3.4 AI 分析データ

分析機能を提供するため、当社は以下の情報を処理する場合があります。

- 抽出された履歴書テキスト
- 求人情報テキスト
- 分析指示
- 選択された AI モデル
- AI が生成した適合度スコア
- AI が生成した要約
- 特定された強み

- 特定された弱み
- 不足しているスキル
- 提案および推奨事項
- 生成された CV 改善案
- 生成されたカバーレター
- リクエストに関連する技術情報

3.5 分析履歴

登録ユーザーについては、後から再度閲覧できるよう、分析結果がアカウントの分析履歴に保存される場合があります。

実装内容によって、以下の情報が含まれる場合があります。

- 分析識別子
- 作成日時
- 適合度スコア
- 求人タイトル
- 分析概要
- 強み
- 弱み
- 不足しているスキル
- 提案および推奨事項
- 生成された CV 改善案
- 生成されたカバーレター
- 履歴書テキスト
- 求人情報
- 選択された言語または AI モデルに関する情報

3.6 匿名利用およびブラウザベースの利用

本サービスでは、アカウントを作成せずに一部の機能を利用できる場合があります。

この場合、同一ブラウザセッションに属する分析を関連付けるため、ブラウザ固有の識別子またはセッション識別子を使用することがあります。

これらの識別子が特定可能な個人と関連付けられる場合、個人データに該当する可能性があります。

3.7 技術データおよびセキュリティデータ

サービスを利用する際、当社のインフラストラクチャは、以下のような技術情報を処理する場合があります。

- IP アドレス
- ブラウザの種類
- デバイス情報
- オペレーティングシステム
- タイムスタンプ
- リクエスト情報
- 認証・セッション識別子
- エラーおよび診断情報
- セキュリティログ

当社はこれらの情報を主として、サービスの運用、セキュリティ、保守およびトラブルシューティングのために処理します。

4 個人データの利用目的

当社は、以下の目的で個人データを処理する場合があります。

1. Resume AI サービスの提供
2. アップロードされた履歴書および求人情報の処理
3. AI による履歴書分析の生成

4. CV 改善案の生成
5. カバーレターの生成
6. 適合度スコアの計算および表示
7. 分析履歴の保存および表示
8. ユーザーアカウントの維持
9. 認証およびセッションのセキュリティ維持
10. ユーザー設定の記憶
11. 選択された言語機能の提供
12. 対応する AI モデルの選択機能の提供
13. アカウント単位の統計情報の計算
14. 不正利用および無許可利用の防止
15. セキュリティインシデントの検出および調査
16. サービスの信頼性の維持および改善
17. サポートへの問い合わせへの対応
18. 法的義務の遵守
19. 法的請求の確立、行使または防御

当社は、アップロードされた履歴書または分析結果を独立した商品として販売することはありません。

明示的に別途記載されている場合を除き、履歴書または求人情報の内容を、無関係な広告目的で使用することはありません。

5 個人データ処理の法的根拠

状況に応じて、当社は GDPR 第 6 条に定められた以下の一つまたは複数の法的根拠に基づいて個人データを処理します。

5.1 契約の履行

お客様が要求したサービスを提供するために必要な情報を処理する場合があります。

例えば、履歴書および求人情報の処理は、AIによる履歴書分析を提供するために必要です。

5.2 正当な利益

お客様の権利および自由が優先されない限り、当社の正当な利益のために必要な場合、一定の情報を処理することがあります。

例として以下が含まれます。

- サービスのセキュリティ維持
- 不正行為および不正利用の防止
- システムの保護
- 技術的問題のトラブルシューティング
- サービスの信頼性維持
- 法的請求への対応
- 適切なセキュリティログの維持

5.3 法的義務

当社に適用される法的義務を遵守するために必要な場合、個人データを処理することがあります。

5.4 同意

法律上必要な場合、当社はおお客様の同意を法的根拠として個人データを処理することがあります。

同意に基づく処理については、お客様はいつでも同意を撤回することができます。

ただし、同意を撤回する前に行われた処理の適法性には影響しません。

6 AI による処理

6.1 AI の利用方法

Resumachine AI は、お客様が提供する情報を分析するために人工知能（AI）を使用します。

選択された機能に応じて、システムは以下を生成する場合があります。

- 履歴書と求人情報の適合度スコア
- 要約
- 強み
- 弱み
- 不足しているスキル
- 推奨事項
- 履歴書の改善案
- CV テキスト
- カバーレターテキスト

生成された結果は自動的に作成されるため、誤り、不正確さ、欠落または不適切な推奨事項を含む可能性があります。

6.2 AI は採用判断を行いません

Resumachine AI は、就職活動の支援および準備を目的としたツールです。

雇用主に代わって、採用、募集、昇進、解雇その他の雇用上の意思決定を行うものではありません。

適合度スコアその他の出力は、雇用可能性の客観的な測定値または雇用を保証するものとして解釈されるべきではありません。

AI が生成したコンテンツを使用する前に、その内容を評価および確認する責任はお客様にあります。

6.3 自動処理

本サービスでは、履歴書および求人情報を分析し、推奨事項を作成するために自動処理を使用する場合があります。

AI 分析は、お客様を支援することを目的としており、お客様について法的拘束力を持つ決定または同様に重大な影響を及ぼす決定を行うことを目的としていません。

自動処理によって、お客様またはお客様の権利に重大な影響を及ぼす結果が生じたと考える場合、当社まで本プライバシーポリシー記載の連絡先からお問い合わせいただけます。

7 第三者 AI プロバイダー

AI 機能を提供するため、当社は関連する入力データを第三者の AI インフラストラクチャプロバイダーに送信する場合があります。

本ポリシー公開時点では、サービスは以下を使用する場合があります。

- **Groq** またはサービス運営者が選択するその他の AI 推論プロバイダー

実際に利用するプロバイダーおよびデータ処理の取り決めについては、本書を公開する前に具体的に記載する必要があります。

AI プロバイダーに送信される情報には、要求された分析を実行するために必要なテキスト（履歴書テキストおよび求人情報テキストを含む）が含まれる場合があります。

当社は、要求された AI 処理に不要な情報を意図的に送信することはありません。

該当するプロバイダーが欧州経済領域（EEA）外の国でデータを処理する場合があります。

個人データを EEA 外に移転する場合、当社は、充分性認定または適切な保護措置など、適用されるデータ保護法により必要とされる適切な移転メカニズムを使用します。

運営者は、適切なデータ処理契約を維持し、本番環境で使用する前にプロバイダーの最新のプライバシーおよびデータ処理条件を確認する必要があります。

8 その他のサービスプロバイダー

当社はサービスを運営するために第三者サービスプロバイダーを利用する場合があります。

実際のインフラストラクチャによって、以下が含まれる場合があります。

- クラウドホスティングプロバイダー
- データベースホスティングプロバイダー
- 認証プロバイダー
- メールプロバイダー
- 監視およびログプロバイダー

- 決済プロバイダー
- セキュリティプロバイダー
- AI インフラストラクチャプロバイダー

運営者は、現在利用している処理者および関連するデータ処理場所の一覧を維持し、必要に応じて本書に記載する必要があります。

第三者の処理者は、適切な契約上の取り決めおよび文書化された指示に従ってのみ個人データを処理するものとします。

9 国際的なデータ移転

一部のサービスプロバイダーは、欧州経済領域（EEA）外で個人データを処理する場合があります。

このような移転が行われる場合、当社は、適用されるデータ保護法に従い、適切な保護レベルを確保するために必要な措置を講じます。

状況に応じて、これには以下が含まれる場合があります。

- 欧州委員会による十分性認定
- 標準契約条項（Standard Contractual Clauses）
- 補完的な技術的または組織的保護措置
- その他、法律上認められた移転メカニズム

具体的に使用されるメカニズムについては、Resumachine AI が実際に利用するサービスプロバイダーに基づいて確認する必要があります。

10 個人データの保存期間

当社は、個人データを収集した目的を達成するために必要な期間に限り保存することを目指します。

正確な保存期間については、実際の実装内容に基づき、運営者が確定する必要があります。

データ	保存期間
アカウント情報	アカウントが削除されるまで。ただし、法律によりより長い保存期間が要求される場合を除きます。
分析履歴	ユーザーが分析またはアカウントを削除するまで。ただし、法律によりより長い保存期間が要求される場合を除きます。

アップロードされた履歴書ファイル	分析を生成する目的で処理し、処理後に削除します。ただし、アプリケーションが元のファイルを明示的に保存する場合を除きます。
抽出された履歴書テキスト	分析が削除されるまで、またはユーザーのアカウントが削除されるまで、分析とともに保存されます。
求人情報	分析が削除されるまで、またはユーザーのアカウントが削除されるまで、分析とともに保存されます。
AI 生成結果	分析が削除されるまで、またはユーザーのアカウントが削除されるまで、分析とともに保存されます。
セキュリティログ	セキュリティ、不正利用防止、トラブルシューティングおよびサービス運用に必要な限定期間。通常、より長い期間が必要でない限り 12 か月を超えないものとします。
ブラウザ／セッション識別子	匿名分析機能の提供およびブラウザセッションの維持に必要な期間。その後、削除または失効します。
サポートに関する通信	問い合わせへの対応および適切な記録の維持に必要な期間。通常、案件解決後 24 か月を超えないものとします。ただし、より長い期間が必要な場合を除きます。
請求・会計記録	適用される税務、会計その他の法的義務により要求される期間。

具体的な保存期間を事前に合理的に決定できない場合、当社は処理目的に適した基準を使用して保存期間を決定します。

11 分析データの削除

登録ユーザーは、アカウント内で提供される機能を通じて保存された分析を削除することができます。

本サービスでは「すべての分析を削除 (Delete all analyses)」機能を提供する場合があります。

ユーザーがこの操作を確認すると、ユーザーのアカウントに関連付けられた分析がアプリケーションのアクティブなデータベースから削除されます。

匿名のブラウザベースユーザーについては、提供されている機能を使用して、ブラウザに関連付けられた分析を削除できる場合があります。

主要なアプリケーションデータベースからの削除は、すべてのバックアップ、セキュリティログまたは法的に保存が必要な記録から直ちに削除されることを意味するものではありません。

バックアップが存在する場合、削除されたデータは、バックアップが上書きまたは適用される保存サイクルに従って安全に削除されるまで、一時的にバックアップシステムに残る場合があります。

12 GDPR に基づくお客様の権利

適用される法律に定められた条件および制限に従い、お客様には以下の権利が認められる場合があります。

- **情報提供を受ける権利** — 個人データがどのように処理されるかについて情報を受ける権利。
- **アクセス権** — 当社が個人データを処理しているかどうかについて確認を受け、該当する場合にはそのコピーを取得する権利。
- **訂正権** — 不正確または不完全な個人データの訂正を求める権利。
- **消去権（忘れられる権利）** — 法的要件が満たされる場合に個人データの削除を求める権利。
- **処理の制限を求める権利** — 法律に定められた状況において個人データの処理を制限するよう求める権利。
- **データポータビリティの権利** — 該当する場合、一定の個人データを構造化され、一般的に使用され機械可読な形式で受け取る権利。
- **異議を申し立てる権利** — 特に正当な利益に基づく処理など、一定の処理に異議を申し立てる権利。
- **同意を撤回する権利** — 処理が同意に基づく場合に、いつでも同意を撤回する権利。
- **自動化された意思決定に関する権利** — GDPR 第 22 条が適用される場合に認められる権利。

これらの権利は絶対的なものではなく、法律上の例外が適用される場合があります。

13 権利の行使方法

お客様は以下の連絡先までお問い合わせいただけます。

privacy@resumachine.app

ご請求内容を明確に記載してください。

セキュリティ上の理由から、個人情報を提供したり、一定の請求を処理したりする前に、本人確認をお願いする場合があります。

当社は、有効な GDPR に基づく請求について、不当な遅延なく、適用法に従い、原則として 1 か月以内に回答します。

14 監督機関への苦情申立て

個人データが違法に処理されたと考える場合、まず当社にご連絡いただければ、問題の解決を試みます。

また、管轄するデータ保護監督機関に苦情を申し立てる権利があります。

チェコ共和国に設立された事業者について、関連する監督機関は以下のとおりです。

チェコ共和国個人データ保護庁 (ÚOOÚ)

実際の監督機関の正式な連絡先については、公開前に確認および記載する必要があります。

15 セキュリティ

当社は、個人データを以下から保護することを目的として、合理的な技術的および組織的措置を実施します。

- 不正アクセス
- 不正な開示
- 偶発的な紛失
- 破壊
- 改変
- その他の違法な処理

システムアーキテクチャによっては、以下のようなセキュリティ対策が含まれる場合があります。

- HTTPS/TLS 暗号化
- 安全なパスワードハッシュ化
- 認証管理
- アクセス制御
- サーバーおよびデータベースのセキュリティ
- CSRF 対策

- 入力値検証
- セキュリティログ
- ソフトウェアアップデート
- 管理者アクセスの制限
- 定期的なセキュリティメンテナンス

インターネットを利用するシステムについて、完全な安全性を保証することはできません。

適用法に基づき通知が必要となる個人データ侵害を認識した場合、当社は GDPR その他の適用法令により求められる措置を講じます。

16 Cookie および類似技術

Resumachine AI は Cookie または類似技術を使用する場合があります。

これらの技術は、以下の目的で必要となる場合があります。

- 認証セッションの維持
- セキュリティの維持
- ユーザー設定の記憶
- ブラウザセッションの維持
- 要求された機能の提供

分析、広告その他の必須ではない Cookie を導入する場合、それらについては別途 Cookie ポリシーで説明し、法律上必要な場合には適切な同意を取得した後にのみ有効化するものとします。

運営者は、本プライバシーポリシーを公開する前に、アプリケーションが実際に設定する Cookie を確認する必要があります。

17 子どもに関する情報

Resumachine AI は成人を対象としており、特に子どもを対象としたサービスではありません。

当社は、適用法に違反して子どもから個人データを意図的に収集することはありません。

子どもが不適切な形で当社に個人データを提供したと考える場合、privacy@resumachine.app までご連絡ください。

18 他人に関するデータの提供

履歴書または求人情報には、サービスを利用する本人以外の人物に関する情報が含まれている場合があります。

他人に関する情報をアップロードする場合、その行為が許可されていることを確認してください。

例えば、採用担当者、元同僚または推薦者に関する不要な個人情報をアップロードしないでください。

他人の個人データをアップロードした場合、そのアップロードおよびその後の処理が合法であることについてお客様が責任を負います。

19 特別なカテゴリーの個人データ

処理が必要かつ合法である場合を除き、ユーザーは特別なカテゴリーの個人データを意図的にアップロードしないでください。

特別なカテゴリーには、以下を明らかにする情報が含まれる場合があります。

- 人種または民族的出自
- 政治的意見
- 宗教的または哲学的信念
- 労働組合への加入
- 遺伝情報
- 個人を一意に識別するために使用される生体情報
- 健康に関するデータ
- 性生活または性的指向に関する情報

CV には、意図せずこれらのカテゴリーのいずれかに該当する情報が含まれる場合があります。

運営者は、Resume AI による処理に特別カテゴリーのデータが含まれる可能性があるかを具体的に評価し、必要に応じて GDPR 第 9 条に基づく適切な法的根拠を確立する必要があります。

20 AI 生成情報の正確性

AI によって生成された情報は、不完全、不正確、古い、偏っている、またはその他の理由で不適切である可能性があります。

特に、以下に注意してください。

- 適合度スコアは推定値です。
- 推奨事項は結果を保証するものではありません。
- 生成された CV には事実上の誤りが含まれる場合があります。
- 生成されたカバーレターには誤った前提が含まれる場合があります。
- AI が履歴書または求人情報を誤って理解する場合があります。
- AI モデルによって異なる結果が生成される場合があります。

ユーザーは、AI が生成したすべての資料について、それを信頼したり、雇用主に提出したり、公開したりする前に確認する必要があります。

21 雇用を保証するものではありません

Resumachine AI は、以下を保証するものではありません。

- 面接の機会
- 就職
- 特定の適合度スコア
- 応募結果の改善
- 採用担当者からの返信
- AI が生成した履歴書またはカバーレターの採用

本サービスは、ユーザーが就職活動を準備するための支援ツールとして提供されています。

22 データの最小化

利用する機能に合理的に必要な情報のみを提供してください。

以下の情報はアップロードしないでください。

- パスワード
- 認証情報
- クレジットカード番号その他の決済カード番号
- 政府発行の身分証明書
- 分析に関係のない機密性の高い企業情報
- 不要な高度に機微な個人情報
- 適切な許可なく他人に属する情報

23 本プライバシーポリシーの変更

当社は、本プライバシーポリシーを随時更新する場合があります。

変更は、以下の理由により必要となる場合があります。

- サービスの変更
- インフラストラクチャの変更
- 第三者プロバイダーの変更
- 適用法令の変更
- データ処理方法の変更
- セキュリティまたは運用上の要件

更新されたバージョンはウェブサイト上で公開されます。

法律上必要な場合、重要な変更を実施する前に、追加の通知を行うか、必要な同意を取得します。

24 お問い合わせ

プライバシーに関するご質問、ご請求または苦情については、以下までお問い合わせください。

Bc. Jaroslav Chládek

Na Obci, 366, Předměřice nad Labem

メール：privacy@resumachine.app

25 法的根拠・参考法令

本プライバシーポリシーは、主として EU 一般データ保護規則 (Regulation (EU) 2016/679、GDPR) および適用される国内データ保護法令に基づく要件を対象としています。

GDPR は、データ管理者の身元、処理の目的および法的根拠、データのカテゴリ、受領者、保存期間、データ移転、データ主体の権利などについて、透明性のある情報提供を求めています。

また、GDPR は、適法性、公平性および透明性、目的制限、データ最小化、保存期間の制限、正確性、完全性および機密性、ならびに説明責任などの原則を定めています。

本書は適用される法令と併せて解釈されるものとし、法律上制限することのできない権利を制限するものではありません。

文書情報

文書：	Resumachine AI プライバシーポリシー
言語：	日本語
バージョン：	1.0
施行日：	2026 年 8 月 18 日
最終更新日：	2026 年 8 月 17 日
データ管理者：	Bc. Jaroslav Chládek